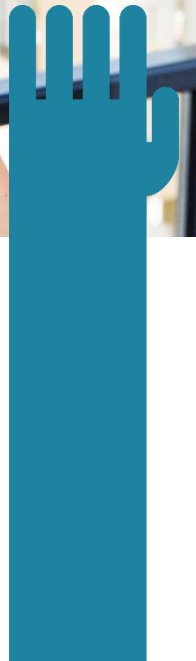


15.03.2023

Stadt

LABOR

Innovationen für urbane  
Lebensqualität GmbH



# JAHRESBERICHT 2022

Quartiersmanagement Brauquartier Puntigam  
Karlheinz Gürtl

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Warum kommen die Nachbar:innen ins Quartiersbüro?	4
Newsletter, Homepage und telefonische Erreichbarkeit	4
Management der Gemeinschaftsräume	5
Aktionen und Veranstaltungen des Quartiersmanagement	6
Christbaumsammelstelle	6
„FrauenBankerl – Z`ammsitzen und ins Gespräch kommen“	6
Pflanzentauschbörse	7
Frühjahrsputz	8
Informationsabende „Jugendliche im Brauquartier“	9
Fahrradservicetage	10
Osterspeisen Segnung, Adventkranzweihe und Nikolo	11
Gratis-Sportangebot im Brauquartier	12
Heimspiel im Brauquartier	12
Spielemobile im Brauquartier	14
Herbstfest 2022	15
Tauschbörse, schwarzes Brett und Fairteiler	15
Bundespräsidentenwahl 2022	18
Aktion Lebende Christbäume	18
Ausblick 2023	19

# VORWORT

Zum Glück war es 2022 wieder möglich mehr Veranstaltungen und mehr persönliche Kontakte zu pflegen, da die Pandemie uns nicht mehr so stark im Griff hatte. Das wirkte sich auch positiv auf die Öffnungszeiten des Quartiersbüros „mittendrin“ und generell auch auf die Aktivitäten des Quartiersmanagement aus.

Das Community-Building stand somit im Brauquartier Puntigam wieder im Vordergrund. Man merkte allerdings noch deutlich die Erfahrungen der Bewohner:innen während der vergangen 2 Pandemie Jahre und vieles wurde noch mit Vorsicht genossen. Nichtsdestotrotz konnten 2022 wieder etliche größere Aktivitäten durchgeführt, sowie viele kleine Hilfe- und Informationsleistungen auf individueller Ebene erfolgreich umgesetzt werden.

Als Highlights darf hier wieder das Herbstfest, an dem viele Nachbar:innen teilnahmen, sowie das Bankerl-Kick-Format „Heimspiel“ und die Spielmobile (beide Formate brachten viel Leben ins Brauquartier und den Kindern viel Spaß) erwähnt werden.

Viele Anliegen gab es zum autofreien Innenhof, denn einfahrende Autos verursachen Lärm- und Staubbelastung und gefährden Nutzer:innen der Gemeinschaftsflächen, vor allem Kinder. Das Quartiersmanagement setzte sich hier für verschiedenste Lösungsansätze ein, welche leider aus kosten- und verwaltungstechnischen Gründen bis jetzt noch keine Umsetzung fanden.

Weiters manifestierte sich während der Pandemie, Ende 2021, das Phänomen, dass quartiersfremde Jugendliche die Freiflächen des Brauquartiers zu nutzen begannen. Leider kam es dabei auch immer wieder zu Störungen, die das Quartiersmanagement bei mehreren Veranstaltungen und in Vernetzung mit Expert:innen thematisierte.

Über diese und alle anderen Leistungen des Quartiersmanagement im Jahr 2022 soll die vorliegenden Dokumentation Auskunft geben.

## WARUM KOMMEN DIE NACHBAR:INNEN INS QUARTIERSBÜRO?

Nachdem die Pandemie 2022 weitestgehend überstanden war, war auch das Quartiersbüro „mittendrin“ wieder durchgehend geöffnet, das heißt an 3 Tagen der Woche für jeweils 2,5 Stunden.

Das Quartiersbüro „mittendrin“ war somit an 108 Tagen für 270 Stunden geöffnet. In dieser Zeit gab es um die 630 Besuche von Menschen, die mit ihren Anliegen, Ideen und Anregungen ins Quartiersbüro „mittendrin“ kamen.

Von den Themen her gab es im Vergleich zum Vorjahr keine gravierenden Änderungen. Es kam auch im Jahr 2022 zu zahlreichen „Erstkontakten“ mit Bewohner:innen, die entweder noch keine Berührungspunkte mit dem Quartiersmanagement hatten, oder erst ins Brauquartier zuzogen.

Weil sich das Quartiersbüro „mittendrin“ seit seinem Bestehen mehr und mehr als eine fixe Anlaufstelle für Nachbar:innen etablierte, gab es auch im letzten Jahr viele die regelmäßig in den Öffnungszeiten vorbeikamen.

Es wurden Beschwerden aber auch viele Anliegen, Ideen und Anregungen vorgebracht. Wie schon in den vergangenen Jahren sammelte das Quartiersmanagement alle Anliegen, gab Informationen weiter oder vermittelte an die entsprechenden Stellen. Es wurde bei zwischenmenschlichen bzw. nachbarschaftlichen Problemen unterstützt und bei Konflikten beraten und gecoacht.

## NEWSLETTER, HOMEPAGE UND TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT

Auch im 5. Jahr des Quartiersmanagements (und des Brauquartiers) wurden regelmäßige Newsletter und etliche kleine Erinnerungsmails an die Bewohner:innen, Unternehmen und Interessierte ausgesandt, insgesamt 15 an der Zahl. Damit wurden w aktuelle Ankündigungen und wichtige Informationen rund ums Brauquartier optimal gestreut.

Die Nachbar:innen wurden zu Veranstaltungen und Serviceleistungen des Quartiersbüros „mittendrin“ eingeladen. Solche Angebote wurden auch immer analog beworben: in den Schaukästen, in den Stiegenhäusern der einzelnen Gebäude und auch als Infoplakate im ganzen Brauquartier.

Mit all diesen Daten sowie z.B. Jobangeboten aus dem Quartier und anderen News wurde die Quartiers-Website [www.brauquartier-puntigam.at](http://www.brauquartier-puntigam.at) laufend aktualisiert. Das Quartiersmanagement war auch immer außerhalb der Öffnungszeiten des Quartiersbüros „mittendrin“ telefonisch und über E-Mail erreichbar. Die Bewohner:innen nutzten diese Möglichkeiten der Informationsbeschaffung sehr häufig und auch auf diesem Weg erreicht das Quartiersmanagement die verschiedensten Anfragen der Bewohner:innen.

## MANAGEMENT DER GEMEINSCHAFTSRÄUME

Das Quartiersmanagement zeigte sich auch 2022 für die Koordination der Reservierungsanfragen und Buchungen der Gemeinschaftsräume verantwortlich. Wenn Bewohner:innen erstmals einen Gemeinschaftsraum buchen möchten, müssen sie einmalig in das Quartiersbüro „mittendrin“ kommen und einen Nutzungsvertrag unterzeichnen, einen Buchungsaccount anlegen und gegen 10€ Kautions die Schlüsselkarte abholen. Danach können die Gemeinschaftsräume jederzeit online gebucht werden. Die Schlüsselkarte öffnet dann den jeweiligen Raum während des gebuchten Zeitraums.

Durch die späte Eröffnung der Räume und die Corona-Situation in den letzten Jahren waren die Gemeinschaftsräume leider weniger ausgelastet als erwünscht und da die Gemeinschaftsräume keine Gemeinschaftsflächen sind und wirtschaftlich der C&P Asset GmbH zugeordnet sind, wurde Anfang 2022 seitens der C&P Asset die Entscheidung getroffen 2 der 4 Gemeinschaftsräume in Geschäftsflächen umzuwandeln.

Seitens des Quartiersmanagement kann diese Entscheidung nachvollzogen werden, wird allerdings als nicht wünschenswert erachtet. Nichtsdestotrotz war das Quartiersmanagement unterstützend bei dieser Umwandlung tätig. Im Herbst 2022 wurde auch der 3. Raum als Gewerbefläche vermietet.

Ziel des Quartiersmanagement ist es nun für 2023 den letzten Gemeinschaftsraum im BQ 7 bestmöglich auszulasten und die Bewohner:innen bei ihren Nutzungswünschen und Buchungsschritten bestmöglich zu unterstützen.

# AKTIONEN UND VERANSTALTUNGEN DES QUARTIERSMANAGEMENT

## Christbaumsammelstelle

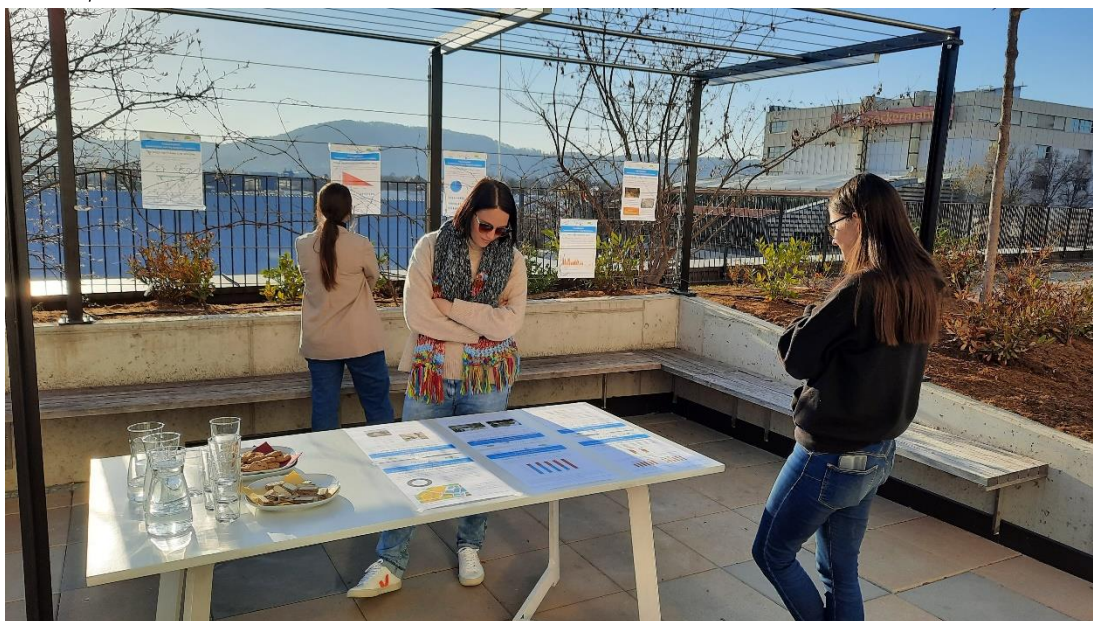
Wie auch im Vorjahr stand im Jänner den Bewohner:innen im Brauquartier ein Container zur Verfügung, in dem sie ihre Weihnachtsbäume entsorgen konnten. Da es in der Nähe keine Sammelstelle der Stadt Graz gab, wurde der Container vom Quartiersmanagement organisiert und von den Hausverwaltungen finanziert. Somit konnten die Bewohner:innen ganz bequem ihre Christbäume direkt vor der Haustür entsorgen.

## „FrauenBankerl – Z`ammsitzen und ins Gespräch kommen“

Das Quartiersbüros „mittendrin“ setzte auch heuer wieder ein Zeichen zum Weltfrauentag. Das Motto war: FrauenBankerl – Frauen aufs Dach!

Am Dachgarten diskutierten wir über die Gleichstellung von Frauen im öffentlichen Raum und die „Geschlechterneutrale Stadt“.

Dazu gab es auch eine kleine Ausstellung mit Infoplakaten zum Thema und als Stärkung Kaffee, Tee und Kuchen.



Für all jene die die Ausstellung verpasst haben, wurden die Plakate mit den Infos und Fakten zum Thema „Gleichberechtigung im öffentlichen Raum“ in der Auslage des Quartiersbüros „mittendrin“ ausgestellt.



## Pflanzentauschbörse

Am Freitag, dem 1. April, trafen sich einige Hobbygärtner:innen im Quartiersbüro „mit-tendrIn“ um sich auszutauschen - und das gleich im doppelten Sinn: Jungpflanzen und Samen wechselten die Besitzer:innen und einiges konnte dann auch noch an Nachbar:innen verschenkt werden.



## Frühjahrsputz

Bereits zum dritten Mal wurde im Rahmen des „Steirischen Frühjahrsputz“ eine Müllsammelaktion im Brauquartier vom Quartiersmanagement organisiert und durchgeführt. Gemeinsam mit den Kindern und Jugendlichen des Brauquartiers konnten wir im Mai das Brauquartier und die direkte Umgebung von Müll befreien. Es wurden dabei etliche Müllsäcke entsorgt.

Gleichzeitig war die Aktion auch dieses Jahr wieder ein Zeichen an alle Bewohner:innen, in Zukunft auf das achtlose Wegwerfen von Abfall und Zigaretten zu verzichten und die dafür aufgestellten Mülleimer und Aschenbecher zu benutzen!





## Informationsabende „Jugendliche im Brauquartier“

Ab Ende 2021 konnte vermehrt festgestellt werden, dass sich immer wieder Jugendgruppen im Brauquartier aufhalten. Dies lag vor allem an den Qualitäten des Brauquartiers (tolle Verkehrsanbindung, schöne Freiflächen, Gratis-Internet, Nahversorgung, usw.) und an der Tatsache, dass es in Graz sehr wenig konsumfreie Räume gibt, in denen sich Jugendliche aufhalten können, was vor allem in der Pandemiezeit noch spürbarer war.

Dadurch entstanden leider auch Unannehmlichkeiten im Brauquartier (Lärm, Verschmutzung, Vandalismus etc.). Deswegen nutzte das Quartiersmanagement seine Kontakte zur Kinder- und Familienhilfe, zum Jugendamt und zum Jugend-Streetwork und organisierte einen Infoabend, bei denen die Bewohner:innen von Ihren Erfahrungen berichten konnten und wo gemeinsam nach Lösungen gesucht wurde.

Außerdem wurde auch die Hausverwaltung und die Polizei involviert, damit auch klar wurde, welche Institution wann und für was zuständig ist. Über das Jahr verteilt gab es insgesamt 3 Treffen. Ergebnisse, die hieraus entstanden sind, waren, dass das Jugend-Streetwork und die Kinder- und Familienhilfe öfters vor Ort sein werden. Die Nachbar:innen beschlossenen sich untereinander besser zu vernetzen und auch die Freiflächen (wie den Dachgarten) mehr zu nutzen um präsent zu sein. Die Hausverwaltung der C&P, die natürlich auch immer wieder mit Beschwerden und Mehrkosten konfrontiert war, installierte Kameras an neuralgisch wichtigen Punkten.

Aufgrund der Struktur und Konzeption des Brauquartiers lässt sich nicht ausschließen, dass sich auch quartiersfremde Personen dort aufhalten können (eigentlich ist genau das ja auch gewollt – Gewerbetreibende etc.) und deswegen können auch Störungen durch Besucher:innen nicht gänzlich verhindert werden. Durch den ganzheitlichen Ansatz mit den Herausforderungen umzugehen, konnte auf jeden Fall ein Rückgang der Störungen verzeichnet werden. Das Quartiersmanagement wird sich weiterhin für ein friedvolles und möglichst störungsfreies Zusammenleben im Brauquartier einsetzen.

## Fahrradservicetage

Auch 2022 gab es wieder 2 Fahrradservicetage, welche für Bewohner:innen kostenlos durchgeführt wurden. Gestartet wurde im April, um die Räder für den Frühling und Sommer flott zu machen. Der 2. Servicetag fand wie gewohnt im September statt. Die Nachfrage war auch dieses Jahr wieder hoch und an beiden Tagen wurde das Kontingent der Firma Bicycle, welche die Reparaturen direkt am Quartiersplatz durchführte, sehr gut genutzt.



## Osterspeisen Segnung, Adventkranzweihe und Nikolo

Auch dieses Jahr brachte sich der Pfarrverbund Puntigam – St. Johannes wieder in die nachbarschaftlichen Aktivitäten im Brauquartier ein. Am Karsamstag wurde am Quartiersplatz eine Segnung der Osterspeisen abgehalten und am 25. November fand die Adventkranzweihe statt. Pastoralassistentin Mag. Petra Schaffenberger sorgte bei beiden Feierlichkeiten für die festliche Gestaltung.

Außerdem besuchte der Nikolaus am 5. Dezember das Brauquartier.



## Gratis-Sportangebot im Brauquartier

Für Seniorinnen und Junggebliebene wurde 2022 ein wöchentliches Bewegungsprogramm im Brauquartier vom ASVÖ Steiermark angeboten.

Ziel war es, jede Woche von Juni bis Oktober, durch ein sanftes Bewegungsprogramm, welches auch zu Hause leicht nachzumachen ist, die Lust an der Bewegung zu fördern.

Die Teilnahme am Programm war für alle Interessierten unverbindlich und kostenlos. Leider nahmen nur sehr Wenige dieses Angebot in Anspruch.



**LET'S GOOOOO!**

**Puntigam**

**Brauquartier**  
Dienstag 11:00 - 12:00

Gratis Bewegungseinheiten  
für Junggebliebene!

Wöchentlich  
von Mai bis Oktober.

Weitere Standorte in Graz!

**ASVÖ**  
Steiermark

<https://www.asvoe-steiermark.at/de/bezirkssportplaetze>

## Heimspiel im Brauquartier

Bereits zum dritten Mal gastierte im Jahr 2022 das Heimspiel im Brauquartier. Das von ÖFB und UEFA ausgezeichnete und von der Stadt Graz unterstützte Projekt brachte von Mai bis Oktober alle 2 Wochen viel Leben in den Innenhof. Das SOS-Kinderdorf war bei jedem Termin mit mehreren Pädagog:innen vor Ort und es wurde wieder fleißig gekickt. Das „Fußballstadion“ war blitzschnell aufgebaut, ein paar Bankerln waren alles, was gebraucht wurde und schon ging es los. Aber nicht nur Fußball wurde gespielt, sondern auch Frisbee, Federball und jede Menge anderer lustiger Sportarten. Das „Heimspiel“ brachte den Kids viel Freude, Abwechslung und körperliche Aktivität, wie auch neue Freund- und Bekanntschaften und war somit wieder ein großer Erfolg im Brauquartier.



## Spielemobile im Brauquartier

Kinder brauchen keine Spielplätze, sondern Platz zum Spielen. Kinder brauchen kein Spielzeug, sondern Zeug zum Spielen.

Ganz nach diesem Motto konnten wir 2022 4-mal das Spielemobil im Brauquartier begrüßen. Das Spielemobil, ein mit Spiel- und Bastelmaterial ausgestatteter Kleinbus, verwandelte den Quartiersplatz in eine farbige Spielwelt, in der Kinderträume wahr wurden. Im Mai, Juni, Juli und August erfreute sich das Spielemobil größter Beliebtheit bei Klein und Groß.

Aufgrund des hohen Spaßfaktors organisierte das Quartiersbüro einen weiteren Termin und so war das Spielemobil auch beim Herbstfest ein Fixpunkt.



## Herbstfest 2022

Das Herbstfest im Brauquartier war auch 2022 wieder das Highlight des Jahres. Es fand am Freitag, 30. September 2022 statt und wurde vom Quartiersmanagement veranstaltet. Etwas früher angesetzt als im Vorjahr hofften wir auf besseres Wetter, das aber nur zum Teil eintrat. Trotzdem nahmen viele Bewohner:innen teil und genossen die Kastanien und Brötchen, die das Quartiersmanagement zu Verfügung stellte, sowie die Getränke vom Freigeist. Auch für die Kinderbetreuung wurde gesorgt: der Verein „Fratz Graz“ wurde engagiert und kam mit einem Spielmobil vorbei. Dies alles bot eine gute Gelegenheit für ein gemütliches Kennenlernen von und Beisammensitzen mit den eigenen Nachbar:innen.



## Tauschbörse, schwarzes Brett und Fairteiler

Die letztes Jahr, aus Eigeninitiative der Bewohner:innen, entstandene Tauschbörse vor dem Quartiersbüro „mittendrin“ erfreute sich äußerster Beliebtheit. Man konnte regelrecht zusehen wie immer neue Bücher, Spiele, Spielzeug aber auch zum Beispiel Kleidung und auch Haushaltsgegenstände über die Börse getauscht wurden. Nie blieben Sachen lange im Regal, denn es herrschte auch 2022 ein reges Treiben und Tauschen. Falls verschiedene Dinge über längere Zeit doch nicht weiter in Umlauf kamen, wurden diese in ReUse-Boxen im Quartiersbüro gegeben und kamen dann so caritativen Zwecken zugute.

Auch das schwarze Brett wurde von den BewohnerInnen regelmäßig genutzt, um Dinge und Dienstleistungen anzubieten oder zu suchen. Natürlich wurden auch alle Veranstaltungen und Infos des Quartiersmanagements dort ausgehängt.



Seit Oktober gibt es auch im Brauquartier einen Fair-Teiler, und zwar direkt vor dem Quartiersbüro "mittendrin". Was sind Fair-Teiler? Das sind Kästen und Kühlschränke, an denen man Lebensmittel kostenfrei weitergeben oder abholen kann. Jede:r kann Lebensmittel, die man nicht mehr aufessen möchte, die aber noch genießbar sind, über die Fair-Teiler an andere weitergeben. Die Fair-Teiler sind für alle da, es darf also auch jede:r frei daraus entnehmen. Betreut und mit vielen geretteten Lebensmitteln befüllt, werden die Fair-Teiler seit Jahren von den ehrenamtlichen Lebensmittelretter:innen von Foodsharing Graz. Das fanden Grazer Bürger:innen gut und haben einen Teil des "Bürger:innenbudgets" neuen Fair-Teiler-Standorten in Graz gewidmet. Das Umweltamt koordinierte die Umsetzung des Projekts und da das Quartiersmanagement 2019 mit der



„Viertelmeisterschaft im Brauquartier“ genau dieses Thema in den Fokus rückte, bekam nun auch das Brauquartier einen Fair-Teiler. Dieser wurde in den ersten Monaten schon gut angenommen und Lebensmittel werden fleißig Fair-teilt.



## Bundespräsidentenwahl 2022

Das Quartiersbüro "mittendrin" fungiert schon seit Jahren punktuell als Wahllokal: im Oktober 2022 im Rahmen der Bundespräsidentenwahl.

Da das Brauquartier ein eigener Wahlsprengel ist, hatten die Bewohner:innen einen sehr kurzen Weg und minimalen Aufwand, um in ihr Wahllokal zu gelangen. Viele nutzen im Zuge dessen auch die Möglichkeit das eine oder Anliegen vorzubringen oder wieder mal kurz mit dem Quartiersmanagement ins Gespräch zu kommen.

## Aktion Lebende Christbäume

2022 gab es zum zweiten Mal die Möglichkeit über das Quartiersmanagement eine Sammelbestellung für lebende Christbäume abzugeben. Ein Gartenbau aus der Südsteiermark bot im Topf gezüchtete Nordmantannen an. Die Bewohner:innen konnten einen lebendigen Christbaum mieten oder hatten die Möglichkeit ihn für den gleichen Preis zu kaufen und nach Weihnachten am Balkon weiterleben lassen oder an einem schönen Platz auszupflanzen.

## AUSBLICK 2023

Mit dem Jahr 2023 beginnt nun hoffentlich das erste Jahr das gar nicht mehr von der Pandemie betroffen sein wird. Deswegen hat das Quartiersmanagement wieder einiges an Veranstaltungen und Projekten geplant, vor allem soll an bestehenden Formaten festgehalten werden, um diese noch besser zu etablieren. Die geplante Bewohner:innenbefragung wird weitere Inputs liefern, welche Aktionen und Veranstaltungen das Brauquartier „braucht“. Auf Basis dieser Erhebungen kann optimal auf die Themen der Brauquartierbewohner:innen eingegangen werden.

### Geplante Aktivitäten für 2023

- Umfrage zu den Bedürfnissen der Bewohner:innen
- Christbaumsammelstelle
- Workshop „Insektenhotels selbst basteln“
- Ostspeisensegnung
- DIY Repaircafe
- Fortführung des „Heimspiels“
- Spielemobile
- Weitere Fahrradausflüge
- Flohmarkt
- Stadtführung
- Steirischer Frühjahrspatz
- Fahrradservicetage
- Fit im Brauquartier
- Urban Gardening auf den Dachgärten
- Spieleabende/-börse
- Brauereiführung
- Herbstfest
- Quartiersglühwein

### Im Auftrag von:

